

學海築夢/新南向學海築夢計畫主持人

成果報告內容大綱

獲補助年度	111
現任職學校、科系	中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系
中文姓名	王雅倩
國外實習國家(含城市)	柬埔寨(金邊、暹粒)
國外實習機構	財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會柬埔寨分事務所
計畫主持人更換次數	1
實習機構變更(含新增)次數	0

1、緣起

全球階層化，社會不平等不僅發生在各國國境內，也可發現開發中國家的社會問題相對比已開發國家更為嚴峻。全球有4,900萬5歲以下兒童受營養不良影響，有超過五成人口仍無法獲得穩定醫護人員的照顧。許多發展中國家在教育方面仍缺乏基礎設施和場地。全球有55%人口無法得到穩定社會救助與社會保護措施。聯合國經濟與社會安全理事會提出強調「涵容、公平與賦權」的國際發展目標，以促進公民團體的參與角色，開啟區域各層級的交流(cross-levels)與跨越科際的合作(cross-sections)為策略方針，強調共同行動回應日益複雜而相互依存的全球議題，突顯私部門與公民社會團體參與國際事務已成為國際主流趨勢。

中山醫學大學係一以全人健康發展為目標，建立跨專業科際發展取向的人本教育單位。在當前全球化與各領域逐漸整合，以回應愈見複雜的健康與社會環境等議題趨勢。為了培養社會工作學系學生具備跨專業科際與國際參與的能力，擬透過新南向學海築夢計畫，提供實務機會磨練提升學生的國際社會工作專業知能，亦能外展臺灣的暖實力，促進國際合作交流。

2、國外實習機構簡介

財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會創立於1950年，自2004年於蒙古設立分事務所開展直接國際援助工作，並陸續於2012年、2013年、2014、2015年，設立吉爾吉斯、史瓦濟蘭、越南分、柬埔寨事務所及菲律賓等7個國際據點，另包含單項國際服務計畫，合計服務國家35國。2020年12月海外直接服務人數已突破三萬名兒童。為目前臺灣除了國合會之外，國際服務預算與規模最大之NPO。財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會柬埔寨分事務所於2016年設立，主要是以認養當地弱勢兒少的方式協助這些兒少及其家庭；並以網絡合作方式，以活動或資金協助當地組織照顧弱勢兒少及其家庭。

3、計畫招生說明會與學生甄選

(1)計畫招生說明會:

本計畫於 2023年2月22日公開召開招生說明會。會中邀請實習機構許晴惠專員說明家扶之海外援助業務、柬埔寨之歷史與生活、以及柬埔寨分事務所之業務內容。本人向學生說明本次學生海外實習之內容、教育部的相關規定和學生甄選的標準。本會議並安排視訊機會讓有興趣的家長可一同參與，並直接詢問問題。

(2)學生徵選:

a. 申請資格:

(a)本國籍大二以上學生（含碩士生），同一申請人，同一教育程度，以補助一次為限。

(b)以在本校的入學學籍狀態為依據。實質非在職生 為補助對象）。

(c)不補助僑生或在職生。

(d)學業平均成績80分以上。

b. 甄選資料:

(a)甄選報名表（系網首頁下載表單）

(b)申請動機說明

(c)個人履歷

(d)成績單

(e)英文檢定或英文程度佐證資料

(f)申請動機說明

(g)財力證明：五萬元

(h)其他有利審查資料

(i)曾修過國際社會工作課程者佳

c. 收件期間：111年12月3日至112年3月8日

d. 公告甄選結果：112年3月15日

4、國外實習機構聯繫與生活安排

公告甄選結果後，本人聯繫國外實習機構獲得有關實習生食宿交通的建議及實習據點地理位置的資訊之後，由本人直接聯絡國外相關業者，瞭解訂房、安排交通和參訪事宜。因為學生參訪和實習的服務據點的地理位置較為分散，而柬埔寨的公共交通系統並不發達，交通事故的風險也較高，為維護學生的交通安全，實習期間大多以包租遊覽車的方式，少數日期不需要全部學生出行則以嘟嘟車(當地計程車)代步。

此次住宿安排，也是先由機構提供一些建議，再由本人評估安全性、實習生活需求和學生預算後擬定草案。學生的食宿、交通和參訪事宜的安排皆在甄選後的幾次行前會提供給學生們並進行討論，在獲得學生同意支持後，才進行支付海外訂房、交通車等的訂金。

5、行前說明會、實習機構報到

行前說明會：

(1)2023年6月15日

安排學生們討論團體規範、危機處理、學生期望參訪地點等，以團體開放討論方式來凝聚學生的共識。提供學生有關旅遊醫學的資訊。

(2)2023年8月8日

說明食宿、交通、參訪地點的草案，並討論預算運用、行前準備、跨國旅遊注意事項及防疫需求。開放讓同學討論或詢問問題。

(3)2023年8月25日

說明食宿、交通、參訪地點的安排及預算運用，並請學生保有彈性的態度以因應旅遊中未預期事件。行前準備最後確認。

實習機構報到：

本團於9月1日出發，約中午左右到達柬埔寨金邊市，並跟柬埔寨家扶人員聯絡報到。午餐後隨即搭車到暹粒，9月2日早上到達在暹粒的參訪機構台灣希望之芽協會的服務園區，並開始參訪活動。

6、國外實習之具體效益(請條列式列舉)

- (1)促進學生對跨文化的理解及交流:學生們與柬埔寨的不同人口群有所交流，並體驗當地的生活方式、價值觀，在互動過程中能促進雙方文化交流。
- (2)提升學生的國際視野:藉由社會服務的實務視角，對柬埔寨社會問題更深入瞭解，可理解全球化所影響的問題，包括貧窮、疾病、性別不平等、教育資源匱乏、環境等。
- (3)提升學生對國際社會工作服務網絡的認知:學生們藉由瞭解參訪不同類型的社會企業及社會服務機構，可提升對於國際社會工作的服務網絡的認知，並瞭解不同的服務形式。
- (4)提升學生的跨文化國際團隊合作的能力:在實習過程，學生們和當地的社會工作人員合作投入當地社會服務，能磨練學生們的跨國團隊合作的技能，提升語言能力、文化敏感度、服務在地化等國際社會工作者的專業能力。

7、執行本計畫之感想與建議

首先，很感謝教育部、學校和柬埔寨家扶中心提供此次實習會，尤其柬埔寨家扶中心陳聰吉代表悉心督導實習內容，所有社工人員用心指導學生實習，讀完學生們充實的實習心得報告，真誠感謝機構對學生們的提攜照顧。

此次帶領學生實習對本人最大的收穫是提升對於國際社會工作教育及對於柬埔寨的國際服務實務的展望。除了上述提升學生的教育經驗及國際社會工作專業能力的效益之外，對本人的方案效益是對於國際社會工作者的專業能力有更深入的體會，藉由觀察當地社會工作人員的工作模式及學生們的實習表現，可歸納出具體的教育需求，對於未來教授國際社會工作課程、培養國際社會工作人

才相當有幫助。另一方面，這次帶領學生實習也深化了本人對於柬埔寨社會問題的認識，並和一些國際及在地社會服務組織建立了關係，為未來進一步發展在柬埔寨的國際社會工作服務奠定了基礎。

柬埔寨是一個外表像是傳統社會的國家，甚至可比照1980年代的台灣社會情境，讓人連想到小時候而感到溫馨。生活簡單可以是一種選擇，但是貧窮本身卻可以集聚了很多問題，營養不足、疾病、教育問題、性別不平等、家暴等問題肆虐了社會底層人的生活，但是如此普遍的貧窮卻又容易讓人習以為常，限制了對生活的想像，也看不到機會。在暹粒的一個家訪讓我印象很深刻，案母談到她原本在旅館工作，但是因疫情因素而待業，她跟政府借了很多錢來蓋豬舍，但是養豬並沒有增加收入。她也借錢為家裏的木片屋加裝鐵皮屋頂，可以不用那麼常換屋頂。她對參訪學生提問「妳們都是住磚房嗎？都有冰箱嗎？」她露出很羨慕的表情，透露這可是當地有錢人才能有的生活。

解決貧窮的問題能夠根本的解決或緩和一些其它問題，但是開發中國家的貧窮問題深受全球化經濟和政治的影響，國際社會工作者能做的除了在當地的直接社會服務，本人認為對於貧窮議題的倡議和國際社會行動應該能夠解決一些結構上的致貧因素。

公平正義是社會工作的重要原則，國際社會工作服務基於人道精神，對於開發中國家提供國際援助及社會服務，因柬埔寨在過去一、二年被媒體揭露詐騙集團及人體器官販賣事件，導致國家整體被汙名化，賴以為重的觀光業進入蕭條期，深化原本嚴重的貧窮問題，促使對於柬埔寨的國際援助更有它的必要性。然而，因柬埔寨已被汙名化，連帶此次招募學生到柬埔寨實習也可感受到學生或家長們對於安全的疑慮。透過招生說明會邀請國際社會工作者的說明、擬定團體行動安全規範及參考近期到柬埔寨的其他學生團體的經驗，大致上消除一些學生和家長的疑慮，總算成功招募足額的實習生到柬埔寨。但是對於帶隊老師來說，學生的安全卻是在實習期間日夜操心的事。開發中國家原本疾病、交通風險較高，再加上都市區的治安問題，的確需要在安全措施上特別加強，除了制定團體規範，也需要團體成員有足夠的成熟度為自己負起維護安全的行為責任。

此次實習基於考量在柬埔寨都市的實習的安全風險較高以及實習人數較多等因素，本人最後決定自費全程參與學生的實習，這讓我無論在時間上或金錢上都付出很高的成本。這次實習順利圓滿結束，所有人都毫髮無損、也未經歷任何治安事件如財物被搶偷，學生們的實習心得呈現滿滿的豐收。若教育部未來仍有意繼續推動新南向學海築夢計畫，建議可以針對國別給予特殊考量，讓帶隊老師可以有選擇全程參與學生實習，而不是硬性規定至多只能待14天。開發中國家，如非洲、中東及一些東南亞國家的實習風險程度一定都會比較高。若硬性規定老師只能夠待14天，學生一定要待30日以上，對於學生的安全有不良影響。基於考量學生安全，很多老師應該不會帶學生去這些國家，或得自掏腰包才可全程陪同學生，財力不足的教師恐也無法投注資源在這上面。

8、 附件



9月2日帶領學生到暹粒希望之芽的服務園區參訪，並與該園區主管及社會服務人員合影。

照片來源：彭思媛同學提供



9月7日離開暹粒的志工旅館，驅車前往金邊市實習。

照片來源：本人提供



9月8日在金邊市的柬埔寨家扶中心，由機構代表介紹家扶業務及說明實習內容。本人為攝影手，故不在鏡頭內。

照片來源：本人提供



9月29日實習成果發表會會後與中心代表及社會工作人員合影

照片來源：柬埔寨家扶中心



10月1日與學生一起參與社區兒童的烏克麗麗音樂課程。

照片來源：本人提供