

駐吐瓦魯協調工作經驗

文/台灣醫療計畫 駐吐瓦魯護理師 柏淑娟

駐吐國護理師 柏淑娟

吐瓦魯國是一南太平洋島國，台灣邦交國之一，相距台灣有

7000公里之遠，需經3至4次轉機才可抵達首都富納富提。對筆者來說，之前有在吐瓦魯兩年國際志工的經驗，此段旅程不是第一次，再次體驗異鄉生活與工作挑戰。

從2019年底，接受中山附醫國際醫療中心應聘，任2020年至2021年駐吐醫務協調人一職。工作範疇有別以往在吐國的志工經驗，以執行「台灣醫療計畫」為主軸，是橫跨不同領域與國家間的醫衛合作計畫。此期間，了解駐在國文化與習慣是影響計畫執行的絕對因素，引領筆者思考人事物，分析利弊，研擬執行方向與時間規劃。這兩年遇到COVID-19國際疫情，吐瓦魯關閉國境，迄今已逾兩年，各國檢疫隔離政策，影響台灣的海外人力派遣，因此修正計畫執行，以遠距支援取代過往。

吐國是慢性病高罹病率國家，具染疫高風險，成為吐國政府與衛生部防疫政策考量的重要因素之一。首都瑪格麗特公主醫院(中央醫院)，透過友善國家協助，因應疫情，規劃增加醫療相關設備。因此，協調人成為吐瓦魯國中央醫院與台灣駐吐國大使館間的溝通橋樑，協助了解駐地醫院現況，提供中山附醫國際醫療中心、台灣大使館與外交部參考。

從國際志工到駐地協調人，看到吐瓦魯政府設施改變，而民眾的食衣住行一如往常進行著。在店家販售商品，不難發現多數食物需仰賴斐濟或澳洲進口，以罐頭或冷凍食物為主，物價相對高，選擇性也少，鹽醃牛肉及油漬魚罐頭是架上不可或缺商品。在吐國一度祭出Sin Food政策，調整稅率，此類罐頭價格飆漲二至三倍之多，卻仍未讓它銷聲匿跡，因消費者市場需求依然存在。販售原物料中，以麵粉、米、糖、鹽、醬油、奶油、沙拉油、羊肉、雞肉、洋蔥、馬鈴薯、芋頭、樹薯居多，是當地居家料理必備食材。受收入所得限制，當地人經常購買低價食物，因此，當地民眾多攝取高鹽、高糖、高油脂食物，例如麵包、蛋糕、油炸或淋巧克力醬甜甜圈、炸雞、

炸薯條、烤羊肉或雞肉等。加上，當地民眾一日多餐且食量大，熱量攝取過多，

增加罹患慢性病風險，如高血壓及糖尿病。隨著民眾代步工具，摩托車及汽車數量增加，地面揚塵機率增加，空氣品質或多或少也受到影響。氣候變遷，天氣變化大，有時滂沱大雨，有時氣溫炎熱，僅少數上班族選擇以走路取代騎乘。傍晚時段，機場跑道成為民眾身體活動主要地點空間，以球類運動為主。在衛生政策宣導下，訂定每週五下午三點後，為吐國政府各部門之運動時段，依據相關計畫目的，安排活動主題，鼓勵部門員工參與，提高身體活動機會，有時也會依經費提供餐食或參與者自備食物，在熱量消耗與攝取間拔河，以攝取過多為常見勝利方。

從餐食選擇性與飲食型態，肥胖成為吐國健康議題是其來有自，而社區式衛教宣導推廣，進行多年，對飲食習慣影響似乎有限。刺激協調人换位思考，每個人肥胖原因不盡相同，減重也需要個別化，因此我們便有了推行減重門診的構想。

疫情對當地民眾來說，是陌生的，有著恐懼與不安，公共衛生教育宣導，是必要且須持續進行，亦是協調人與公衛部門重要合作項目。過往，依據不同對象，研擬不同主題，進行社區民眾衛教宣導。另考量外島民眾需求，協調人首次嘗試製作宣導短片，與當地健康促進小組合作，從英語到吐瓦魯語，上傳吐國衛生部的臉書，外島民眾得以同步取得相關訊息。隨著時代潮流，網路自學，雙方合作與學習，展現另類風格，寓教於樂，達到衛教宣導目的。另一方面，當地醫事人員無法如期出國，接受訓練，由中山附醫提供遠距課程與視訊諮詢會診，提供更新知識訊息，分享台灣經驗，雙向溝通，達到維持臨床學習與病人照護品質目的。台灣醫療E化，對疫情管控產生極大影響，讓吐國醫事相關人員感受到E化好處，催生了醫療資訊系統外展構想。在中山資訊團隊的指導下，從最初「有夢最美」，視訊溝通討論可行性，刺激腦神經的資訊用語，資訊好手的塗鴉指點，確認防火牆位置先後，各線路接點，到遠端操作協助完成外展至島南、島北的衛生室，當下「我們真的做到了」，有著一份振奮人心的喜悅，這樣的成果就是我們最好的聖誕節禮物。

這趟旅程中，有著中山國際醫療中心與中山附醫支持，一路相挺，協助連繫安排，與各病室合作，透過視訊討論與協助，完成遠距任務，包括減重門診、住診諮詢、臨床教學、醫療資訊系統外展。透過遠距合作模式，展現醫療外交，讓吐瓦魯國民眾感受台灣友善力量，因為需要，台灣一直都在，有您們真好。

願景：國際級醫學中心



圖4：當地以椰葉製作盤籃置放食物，是一宴請貴賓方式

有吃有得帶走，因為整籃都是該貴賓所有

圖1：油炸甜甜圈淋巧克力醬。



宗旨：醫人、醫病、醫心

圖2：用糖、奶粉、煉乳、椰蜜製成的Snowball。



圖3：Vicoli(含椰蜜)。

