







蔡明哲—在台大醫院國際會議中心 NTUH International Convention

Center

2022年 · 台北市

### 2022蔡明哲總院長主持跨國研討會



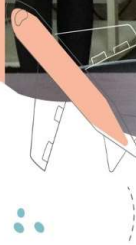
1000 多個日子後的首發跨國研討會擔任座長主持

2022年，在台大醫院國際會議中心 NTUH International Convention Center

口服抗病毒藥物的治療



### 杏一醫療股份有限公司 與吐瓦魯專科醫療團成員合照







# 社會服務室

## 關於

中山醫學大學創辦人周汝川博士本著仁心濟世的胸懷及提供醫科學生實習教學場地，1966年創辦本院成為醫學院的附屬醫院，以「醫學目的在救人，醫人醫病要醫心，愛護病人如親人，不怕勞苦好醫師」的理念勉勵校院師生及醫療同仁。創院以來，秉持創辦人『醫人、醫病、醫心』的宗旨，致力發展具有特色的全人關懷服務，最新的醫療設備，建構以病人為中心的智慧醫療大樓，在全體同仁努力下，成為醫療科別發展各具特色的醫學中心。本院醫療團隊於民國85年加入社工人員，由專業社工人員提供服務，協助病人及其家屬解決因疾病所產生的心理、家庭及社會適應問題。民國96年正式成立社會工作組；民國98年配合醫院評鑑設置標準，社會工作組正式改制成社會服務室。

運用社會工作專業知能，連結各項社會資源，提供病人、家屬及社區民眾各項專業服務；以團隊運作方式協助病人及其家屬處理與疾病相關之身、心、靈等問題，以提升醫療服務品質、建立良好醫病關係。

沿革

特色

中  
部  
精  
中  
山  
附  
醫

# 推進急診醫療提升 雙向經營社區醫療 蔡明哲 深化台中南區醫療品質

記者邱俊吉／專題報導

中山醫學大學附設醫院院長蔡明哲醫師不但是急診醫學權威，也是國內最早投入急診專科的先鋒之一。而此批急診先鋒近年陸續晉升各家醫院管理階層，他則是於2020年接任院長，步調比急診同輩稍快。對他來說，急診醫師經常直接面對國家政策調整、社會重大災情的挑戰，反應速度較快，相信是受到重用的關鍵原因。

### 重大災情考驗 急診醫師執行力獲肯定

蔡明哲醫師指出，急診醫學在台灣發展近30年，屬新興學門，但發展過程中，可發現與時事、政策緊密結合，也因急診醫師持續接受考驗，亦促成急診系統更加完備，例如921地震及禽流感、sars等疫情，都讓緊急醫療網升級、改善。

此外，蔡明哲醫師說，過去三年的新冠疫情，又讓急診醫師與政府、民間互動更頻繁，而他與早年投入的急診同儕，多年來除扮演院內橫向溝通軸心角色，對外也是醫院政策的窗口，遇上新冠疫情，都能發揮強大執行力，也使得更多急診醫師獲得肯定，有如「時勢造英雄」。

針對急診醫師與醫院經營相關性，蔡明哲醫師說，急診是很特別的專科，其它專科可以垂直運作，急診則須橫向作業，一定先處理後再轉給其它科，勢必要與各科互動，因此較能培養出優於其它專科醫師的溝通技巧。

蔡明哲醫師以急診三大急症，包括急性腦中風、心肌梗塞及重大創傷為例，針對急性腦中風，他說，急診醫師治療之餘，須同時啟動神經內科、血管外科等團隊人力，以有效解決血栓狀況，聯繫責任很重。

### 臨床緊急應變經驗 有助解決院務難題

至於心肌梗塞，急診醫師則要掌握黃金救命時間90分鐘，須聯絡心臟科醫師進行專管治療，對於重大創傷，患者到院前的通知、處理，急診醫師則須充分掌握，並視病情整合其它外科團隊。

蔡明哲醫師表示，在三大急症的治療過程中，急診醫師不可能從無到有、包辦所有治療，但許多治療沒有急診作為核心，將不易及時到位，如此亦使得急診醫師常可於臨床獲得豐富的緊急應變經驗，確實有助解決院務難題。

蔡明哲醫師指出，他個人急診歷練真的在新冠疫情發揮作用，因為當時民眾對於PCR篩檢的需求不但量大，且有時來得相當快，各醫院中最能迅速組織、動起來的人力，非急診團隊莫屬，而中山附醫急診團隊在他擔任急診醫學部主任、後繼接任院長期間，已操練成有如快速部隊，對於任何命令皆可即時因應，並完成與其它單位的交代、接棒，因此在疫情間對於許多中央交付任務，都能在第一時間達標。

### 減少流動性 大幅調整急診人員待遇

由於急診品質與整家醫院評價值息息相關，蔡明哲醫師深知急診團隊不宜有過高流動性，因此多次爭取調整中山附醫急診人員薪資，他表示，薪資是個人相當重視的環節，在他推動下，急診醫師待遇已大幅調升，調幅則不完全依據上班時間，因中山附醫負有教學責任，所以會評估醫師

個人在研究、教學服務的分量與比例。

蔡明哲醫師說，經過高層與他的努力，中山醫大附設醫院小兒急診也有明顯提升，包括早年即引進兒科專科醫師進入急診團隊，讓小兒急診得以完全由兒專醫師看診，並引進兒童癌症團隊，使整體品質持續向上。

蔡明哲醫師表示，中山附醫急診另一項特色，是與社區醫師建立緊密關係，目前社區院所若有緊急病例轉來，都會先透過LINE與急診團隊溝通，病人到急診前，團隊已掌握大致狀況，而待患者病情穩定後，是否後續再回來院所等，團隊也會先行與社區醫師討論，如此穩定、雙向經營社區醫療，使得中山附醫與其它醫學中心有明顯不同。

### 密切結合消防隊 提升急診醫療品質

此外，蔡明哲醫師指出，中山附醫急診另一特色，是與消防隊密切結合，因為消防隊員在救命第一線把關，若有穩定的急救救助能力，患者存活機率勢必可大幅增加，所以急診團隊除時刻與消防隊保持暢通聯繫，並固定安排兩位醫師進行消防隊教育訓練。

身為院長，除推進急診醫療提升，蔡明哲醫師表示，對於其它面向亦需顧及，而由於他經常參與國家醫療政策的討論，他清楚培養後進、避免斷層的重要性，因此積極強化多項醫療，包括導入在中部地區非帶強的肺癌團隊，及2022年導入的肝移植團隊，另有兒癌、血友病團隊等，除提高台中在地醫療水準，也可增加年輕醫師到中山附醫服務的意願，因為團隊素質優，自然能提供精良訓練，有助實力快速進步。

此外，蔡明哲醫師說，醫學最重要也最本目的保命，不過台灣逐步邁向老年社會，醫療照護有必要做的更前端，不能只聚焦急診。為中山附醫與社區深度結合的優勢，推出在掛號即啟動失智友善照護，不但便捷失智症的確診，且有跨領域10科共同照護，是從治療到出院連結長期資源的一條龍式服務。

蔡明哲醫師指出，中部有數家醫學中心正大力發展、積極擴床中，不過他認為，中山附醫目前將持續與社區醫療單位結合，並精進急診及多種特色醫療，深化台中南區在地醫療品質。



▲蔡明哲醫師認為急診醫師經常面對國家、社會重大挑戰，練就強大應變能力。

### 蔡明哲 小檔案

- 學歷：
- 中山醫學大學醫學系學士
  - 美國哈佛大學公共衛生碩士
  - 中山醫學大學醫學研究所博士
- 現職：
- 中山醫學大學附設醫院院長
  - 中山醫學大學副校長、醫學系教授
- 經歷：
- 中山醫學大學附設醫院醫學研究部副院長、醫學教育副院長、急診醫學部主任、國際醫療中心主任、醫學教育部主任
  - 中山醫學大學醫學院院長、醫學系主任、醫學系副教授
  - 成功大學附設醫院急診部主任
  - 成功大學醫學系副教授



▲除注重急診醫學，蔡明哲醫師對於長期照護同樣投入。



▲蔡明哲醫師相當重視醫學後進的培育。

(圖／蔡明哲醫師提供)